

**Перелік найчастіших запитань щодо підключення закладу освіти
(установи) до ЄДЕБО**

1. Чи потрібно надсилати оригінали документів в ДП «Інфоресурс»?

Так. Окрім подання документів в електронному вигляді через сайт, після отримання статусу заявки «Прийнята» необхідно надіслати в Державне підприємство «Інфоресурс» оригінали усіх документів згідно переліку. В паперовому вигляді з оригіналами підписів та печаток.

2. Чи можна надати виписку з ЄДР чи дані з Опендатабот?

Ні. Необхідно надати завірену копію розширеного витягу з ЄДР (не Опендатабот, не виписку). Даний документ можна отримати у МінЮсті або у ЦНАП. Дані закладу освіти / установи / організації заповнюються згідно інформації з розширеного витягу з ЄДР.

5. Яку ставити дату на номер у договорі?

Дату на номер у договорі не вказувати.

6. Як оплачувати за підключення та коли отримаємо договір?

Підписаний договір, рахунок та акт виконаних робіт Ваша установа отримає поштою після підключення до ЄДЕБО.

7. Як ми дізнаємося про надання доступу до ЄДЕБО?

Ви отримаєте інформаційний лист з даними для входу до поштової скриньки користувача ЄДЕБО та інструкціями для входу в ЄДЕБО на особисту скриньку користувача ЄДЕБО, яку було вказано у додатку (дані користувача).

Основні помилки які допускають користувачі при оформленні документів:

- Заява надрукована не на бланку закладу освіти / установи / організації;
- Відсутній реєстраційний (вихідний) номер Заяви та дата;
- Наказ надруковано не на бланку закладу освіти / установи / організації;
- Копії документів не завірені належним чином (Згідно з оригіналом, ПШБ, посада, підпис, печатка на кожній сторінці);
- Згода на обробку персональних даних та дані користувача не відповідають встановленому зразку;
- Згода на обробку персональних даних не підписана користувачем;
- Дата народження, серія та номер паспорта, дата видачі паспорта, ідентифікаційний код особи вказано з помилками.
- В даних користувача вказана електронна пошта закладу освіти / установи / організації. Необхідно вказати особисту (персональну) поштову скриньку;